



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Schulungen

1. Geltungsbereich

Grundlage aller Verträge ist die Schulungsbeschreibung / bzw. das Angebot des Auftragnehmers, wobei Abweichungen möglich sind. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

2. Schulungsunterlagen

Der Auftragnehmer ist Eigentümer sämtlicher Rechte an Schulungsunterlagen. Jede Verwendung außerhalb der Online-Schulung, insbesondere die Reproduktion der Schulungsunterlagen auf jedwede Weise, ist untersagt.

4. Ausfall einer Online-Schulung

Bei Ausfall einer Online-Schulung wegen Krankheit des Auftragnehmers, wegen Umständen, die im Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegen sowie wegen höherer Gewalt wird die Online-Schulung an einem neuen Termin durchgeführt.

5. Stornierung

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Der Auftraggeber hat das Recht, den Vertrag bis zu sechs Wochen vor Beginn der Online-Schulung kostenfrei zu stornieren. Bis 4 Wochen vor Schulungsbeginn fallen 50% der Gesamtkosten an, danach 100 % der Gesamtkosten. Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der rechtzeitige Eingang beim Auftragnehmer. Wird ein Ersatztermin vereinbart oder liegt ein wichtiger Grund vor, kann zwischen den Parteien etwas von diesem Grundsatz Abweichendes vereinbart werden.

6. Schulungsteilnehmer

Die Teilnahme an einer Online-Schulung ist auf die vertraglich festgelegte Anzahl von Teilnehmern beschränkt. Es darf sich dabei nur um Mitarbeiter des Auftraggebers handeln. Bei Überschreiten der vereinbarten Teilnehmerzahl und/oder Teilnahme von externen Personen behält sich der Auftragnehmer vor, hierfür eine zusätzliche Gebühr in Anrechnung zu bringen. Jede Änderung ist bis spätestens 5 Werktage vor dem ersten Online-Schulungstag mit dem Auftragnehmer abzustimmen.

7. Schulungszertifikate

Nach Beendigung einer Online Schulung wird eine Teilnahmebestätigung oder ein Kurszertifikat für jeden Teilnehmer ausgestellt. Bei ausstehender Zahlung wird das Zertifikat bis zum Zahlungseingang zurückgehalten.

8. Technische Voraussetzungen

Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für die Durchführung der Online-Schulung zu schaffen. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung, falls die Online-Schulung aufgrund mangelnder technischer Voraussetzungen des Auftraggebers nicht oder nur eingeschränkt durchführbar ist.

9. Datenschutz

Der Auftragnehmer verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen des Vertragszwecks sowie zu werblichen Zwecken, soweit dies ohne gesonderte Einwilligung gesetzlich zulässig ist. Einer Nutzung und Weitergabe der Daten zu Werbezwecken kann der Auftraggeber jederzeit für die Zukunft widersprechen. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages werden die personenbezogenen Daten des Auftraggebers für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, es sei denn, es liegt eine gesonderte Einwilligung des Auftraggebers zur weiteren Verwendung vor. Im Übrigen hat der Auftraggeber nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner bei dem Auftragnehmer gespeicherten Daten.

10. Sonstige Bedingungen

a) Haftungsbeschränkung

Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für die Inhalte der Online-Schulung oder der begleitenden Schulungsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden des Auftragnehmers vorliegt.

b) Schlussbestimmungen

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nur insoweit, als der Auftragnehmer diesen ausdrücklich zugestimmt hat.



Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist alleiniger und ausschließlicher Gerichtsstand die Geschäftsanschrift des Auftragnehmers.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.